



1.

Leitfaden zur Zertifizierung

Sie stehen vor der Entscheidung, ob Sie Ihr Unternehmen zertifizieren lassen möchten. Sie suchen für Ihr Unternehmen einen Weg, Strukturen und Prozesse zu optimieren, Fehler und somit Kosten zu reduzieren, was zu einer kontinuierlichen Verbesserung führt. Sie möchten die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern und Zugang zu neuen Kunden erhalten, die Wert auf eine Zertifizierung legen.

Mit diesem Leitfaden erläutern wir Ihnen unser Angebot und beantworten die häufigsten Fragen:

Was kostet die Zertifizierung?

Wir möchten, dass Sie uns bereits anhand unseres Angebotes als fairen Partner kennen lernen. Deshalb ist unser Angebot klar und einfach strukturiert. Wir haben exakt die Kosten für Sie aufgeschlüsselt, die Sie im Zertifizierungszeitraum von 3 Jahren haben. Unsere Angebotspreise sind so gesehen Rechnungspreise, denn die im Angebot genannten Kosten finden Sie unverändert in Ihrer Rechnung wieder. Darin sind alle Gebühren, die Nutzung des Logos, die Berichte sowie je ein deutsches und englisches Zertifikat enthalten. Die Reisekosten berechnen wir Ihnen entweder pauschal oder nach Aufwand. Selbstverständlich erstellen wir das Zertifikat mit Ihrem Firmenlogo ohne zusätzliche Kosten. Bei uns gibt es Mehrkosten in nur drei Ausnahmen: wenn Sie ein Zertifikat in einer anderen Sprache benötigen, wenn Zertifikate nach Änderungen neu ausgestellt werden müssen oder wenn es zu einem Nachaudit kommt. Selbstverständlich sind wir bei der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) akkreditiert. Unsere Zertifizierung ist damit überall voll anerkannt.

Wofür werden Sie zertifiziert?

Bei jeder Zertifizierung ist ein sogenannter „Geltungsbereich“ für das Zertifikat definiert. Dieser ergibt sich aus Ihren Kern-Prozessen (Dienstleistung und Produktion), die auditiert werden. In unserem beiliegenden Antrag auf Zertifizierung schlagen wir einen Geltungsbereich vor, oder Sie haben uns Ihren Geltungsbereich bereits mitgeteilt. Bitte prüfen Sie genau, ob dieser alles umfasst, was Sie zertifizieren lassen möchten.

Haben Sie Nachfragen oder Änderungswünsche, so rufen Sie uns bitte direkt an bzw. tragen Sie den abweichenden Geltungsbereich im Antrag ein. Eine Anpassung während des Audits ist möglich, verzögert aber die Ausstellung des Zertifikats. Unser Bestreben ist es, den Geltungsbereich für Sie optimal zu definieren, damit Sie Ihr Zertifikat bestmöglich einsetzen können.

Warum sind korrekte Angaben so wichtig?

Ihr akkreditiertes Zertifikat wird für Sie ein wichtiges Dokument sein. Dieses Zertifikat kann nur dann ausgestellt werden, wenn alle Angaben aus Ihrem Antrag korrekt sind. Daher prüfen Sie gewissenhaft den Inhalt und alle Schreibweisen (Groß-/Kleinschreibung usw.). Bitte prüfen Sie genau, ob Ihre Firmierung mit dem offiziellen Eintrag Ihres Unternehmens, z. B. im Handelsregister, übereinstimmt. Nur diese offizielle Formulierung darf auf Ihrem Zertifikat stehen.

Sie haben weitere Fragen?
Sie benötigen für den Antrag unsere Hilfe?
Dann rufen Sie uns an.
Wir unterstützen Sie gerne!