



# 2.

## Leitfaden zur Zertifizierung

Sie haben sich für uns als Partner für Ihre Zertifizierung entschieden. Anhand Ihres Antrages haben wir den durch die Akkreditierung vorgeschriebenen Vertrag erstellt. Senden Sie ihn bitte unterzeichnet zurück. Im Anschluss vereinbaren wir mit Ihnen den Audit-Termin, damit Sie Ihrem Ziel der Zertifizierung wieder ein Stück näher kommen. Der Vertrag und das Zertifikat haben generell die gleiche Laufzeit von 3 Jahren. Dies kann durch uns mit einer Re-Zertifizierung verlängert werden.

Mit diesem Leitfaden erläutern wir Ihnen den Vertrag und beantworten die häufigsten Fragen:

### Wie läuft das Audit ab?

Gemeinsam mit unserem Auditor stimmen Sie die Termine des Audits ab. Im ersten Schritt erfolgt das Zertifizierungs-Audit Stufe 1. Hierzu prüfen wir zunächst Ihre QM-Dokumentation und danach wichtige Nachweise zu Verantwortlichkeiten und zur Prozessstruktur, je nach Anforderung auch bei Ihnen vor Ort. Im Anschluss wird ein Audit-Bericht erstellt. Sind alle Forderungen normkonform erfüllt, geben wir die Empfehlung zum Audit Stufe 2. Im zweiten Schritt wird das Audit Stufe 2 durchgeführt. Wir auditieren die Umsetzung der QM-Dokumentation in Ihrem Unternehmen nach einem Audit-Plan, den Sie vorab erhalten und mit dem Auditor absprechen. Der Auditor erstellt eine Zusammenfassung des Audits in einem weiteren Bericht.

### Was ist, wenn etwas nicht reibungslos läuft?

Unsere Auditoren können Feststellungen unter anderem auch als Abweichungen definieren. Wir unterscheiden zwischen vier Typen:

- dem Verbesserungspunkt, der Potentiale in Ihrem Unternehmen aufzeigt
- dem Beobachtungspunkt, der Schwachstellen aufzeigt, die die Zertifizierung nicht gefährden bzw. der Neuerungen in Ihrem Unternehmen dokumentiert
- der Nebenabweichung, die zuerst keinen Einfluss auf den Zertifizierungsstatus hat
- der Hauptabweichung, die Einfluss auf den Zertifizierungsstatus haben kann

Abweichungen müssen innerhalb von 60 Tagen korrigiert werden.

Zum Abschluss aller Audits werden Sie über die Feststellungen und eventuelle Abweichungen ausreichend informiert, um notwendige Korrekturmaßnahmen gezielt einleiten zu können.

### Wann erhalten Sie das Zertifikat?

Wurden keine Abweichungen im Audit festgestellt oder hat der Auditor die Korrekturmaßnahmen festgestellter Abweichungen freigegeben, geht seine Empfehlung zur Zertifikatserteilung sofort an unsere Zertifizierungsstelle. Diese erstellt nach erfolgreicher Prüfung der Audit-Dokumente umgehend Ihr Zertifikat und sendet es Ihnen nach Zahlungseingang zu. Wir legen großen Wert auf eine schnelle Bearbeitung, um Ihnen zeitnah die Nutzung des Zertifikats zu ermöglichen. Mit Ihrem Zertifikat erhalten Sie kostenlos unsere Zertifizierungs-Logos sowie den kompletten Audit-Bericht.

**Hinweis:**  
Lesen Sie bitte zusätzlich unsere Zertifizierungsordnung. Auch sie beantwortet viele Fragen.