



3.

Leitfaden zur Zertifizierung

Sie erhalten heute Ihr Zertifikat. Ihr Unternehmen hat die Normkonformität des QM-Systems nachgewiesen. Mit dem Ihnen zur Verfügung gestellten Zertifikat können Sie dies bei allen Kunden und Geschäftspartnern belegen. Es gilt bis zum Ablauf in 3 Jahren, wenn wir dies bis dahin mit den beiden jährlich anstehenden Überwachungsaudits bestätigen können. Danach endet die Zertifizierungsperiode und somit der Vertrag automatisch. Für jede Zertifizierung gilt jedoch: Nach dem Audit ist vor dem Audit! Denn Qualität ist die Erfüllung von Forderungen, die sich ständig verändern und erweitern. Mit diesem Leitfaden erläutern wir Ihnen die Nutzung des Zertifikats und beantworten die häufigsten Fragen:

Wie können Sie das Zertifikat verwenden?

Sie können und sollen Ihr Zertifikat veröffentlichen. Bitte achten Sie darauf, dass es nur im Ganzen und nicht auszugsweise abgebildet werden darf. Zusätzlich erhalten Sie von uns die Zertifizierungs-Logos im pdf- und eps-Format (bitte dazu die Zertifizierungsordnung beachten!). Wichtig: Die Nutzung des Logos ist nur möglich, solange das Zertifikat gültig ist. Auf Wunsch ist das Zertifizierungs-Logo in Deutsch als Hinterglas-Aufkleber kostenfrei zu erhalten.

Als besonderen Service bieten wir Ihnen im Internet eine Datenbank, auf der Ihre Kunden sich anhand Ihrer Zertifikatsnummer tagesaktuell von der Gültigkeit Ihres Zertifikates überzeugen können. Wenn Sie es wünschen, stellen wir Ihr Zertifikat auch in anderen Sprachen als Deutsch und Englisch aus, was ggf. mit zusätzlichen Kosten verbunden ist.

Wie sehen die weiteren Termine aus?

Zur Terminvereinbarung der nächsten Audits wird sich Ihr Auditor rechtzeitig bei Ihnen melden. Das erste Überwachungs-Audit hat spätestens 12 Monate nach dem letzten Tag des Zertifizierungs-Audits stattzufinden. Das zweite Überwachungs-Audit wird dann 12 - 15 Monate vor Ablauf des Zertifikates terminiert.

Vor Ablauf der 3-jährigen Gültigkeitsdauer des Zertifikates melden wir uns rechtzeitig bei Ihnen und unterbreiten Ihnen ein Re-Zertifizierungsangebot. Gerne übernehmen wir diese Erinnerungsfunktion für Sie und stellen damit die Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierung sicher.

Sind Sie zufrieden?

Hätten wir etwas besser machen können? Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen, denn Ihre Anregungen nehmen wir ernst. Auch wir wollen unsere Dienstleistungen ständig verbessern. Wenn Sie mit unserem Auditor bzw. Auditoren und der Betreuung durch die Zertifizierungsstelle zufrieden sind, ist das für uns die beste Motivation. Haben wir Sie überzeugt oder vielleicht sogar begeistert, dann empfehlen Sie uns bitte weiter.

Schicken Sie uns in jedem Fall den Fragebogen zur Kundenzufriedenheit ausgefüllt zurück. Gerne erhalten wir auch zusätzlich Ihre Meinung per E-Mail oder rufen Sie uns einfach an. Danke für die gute und konstruktive Zusammenarbeit!

Hinweis:

Bitte melden Sie sich bei uns, wenn sich in Ihrem Unternehmen signifikant etwas geändert hat. Wir informieren Sie ggf. über die notwendigen Schritte zur Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierung.